

# *La Vero Ipari, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.*

## Általános szerviz feltételei

### 1. Bevezetés

1.1 A La Vero Ipari, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (továbbiakban: Szerviz) a BARUFFALDI S.p.A által forgalmazott termékek (továbbiakban: Termék) kizárólagos szervizelését végzi Magyarországon. A Szerviz vállalja más gyártók által előállított termékek javítását is. A Szerviz a tevékenységét az Ügyféllel megkötött egyedi szerződés alapján fejti ki, amelynek jelen általános szerviz feltételek az elválaszthatatlan részét képezik.

1.2 A Szerviz a hibás berendezésben egyébként a saját Termékekkel együtt beépített (más gyártók által előállított) termékek, illetve a berendezés gépészeti szervizelését kizárólag erre vonatkozó jelen szerződés alapján végzi.

1.3 A Szerviz kijelenti, hogy a Termék teljes körű szerviz kompetenciája a Termék gyártójánál van. Ebből, valamint abból, hogy a Terméket is tartalmazó hibás berendezés rendszerének általában egyéb, a BARUFFALDI S.p.A-n kívüli gyártók eszközei is részét képezik, a Szerviz a szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a hiba elhárítása érdekében minden tőle elvárhatót megtesz annak sikeres, illetve legolcsóbb módon történő elhárítása érdekében, azonban nem szavatolja a sikeres javítást.

1.4 Amennyiben az Ügyféllel megkötött egyedi szervizszerződés ettől eltérően nem rendelkezik, a Szerviz eljárásával kapcsolatosan jelen általános szerviz feltételek az irányadóak.

### 2. Fizetési feltételek

2.1 A Szerviz egyoldalúan jogosult a hiba felmerülésekor meghatározni a fizetési feltételeket. A Szerviz az Ügyféllel történt egyeztetés alapján előzetes kalkulációt készít (amennyiben lehetséges) a hiba kijavításával kapcsolatos várható költségekről és egyéb kiadásokról. Amennyiben az Ügyfél az előzetes kalkulációt írásban elfogadja, úgy azt a felek a hiba javítására irányuló megállapodás részének tekintik, amellyel Ügyfél elfogadja az előzetes kalkulációban szereplő tételeket és összegeket. A Szerviz ezt követően kezdi meg a hiba tényleges elhárítását. Szerviz fenntartja magának a jogot arra, hogy az előzetes kalkulációtól – az elvégzett hibaelhárítást követően a feltárt hiba jellegére, a ténylegesen elvégzett munkára és a javítás összezszerűségére vonatkozóan - eltérjen.

2.2. Ügyfél a fizetést teljesítheti a hiba elhárítását követően vagy – Szerviz előzetes értesítése alapján - azt megelőzőleg előleg nyújtásával. Az utóbbi esetben Szerviz csak akkor kezdi meg a hiba elhárítását, ha a kiállított előleghozzájárulás teljes egészében kiegyenlítésre került. Amennyiben a hibaelhárítás költségei meghaladják az előleg összegét, a Szerviz újabb előleghozzájárulásra jogosult, amely összegének kiegyenlítéséig jogosult a teljesítést felfüggeszteni.

2.3. Az Ügyfél köteles a hozzá beérkezett, a Szerviz által kiállított számlákat, azok kézhezvételétől számított 8 napos fizetési határidővel kiegyenlíteni. Késedelmes fizetés esetén a Szerviz jogosult a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értékének, valamint a Ptk. 6:155. § (2) bekezdése alapján a jogos követelésének behajtásával kapcsolatos költségei fedezésére negyven eurónak a Magyar Nemzeti bank késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdőnapján érvényes hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forint összeg követelésére, amelyet Ügyfél köteles megfizetni.

2.4. Amennyiben a Felek az egyedi szerződésben eltérően nem állapodnak meg, a Szerviz az elvégzett munka ellenértékéért az alábbi szervizdíjakra jogosult:

- Normál munkaidőben (07.00- 17.00) az alap óradíj: 23.800.-Ft+ÁFA/fő/óra (minden megkezdett óra egész órának számít.)
- Mérnöki óradíj: 28.700.-Ft + ÁFA/fő/óra (minden megkezdett óra egész órának számít.)

**A kiszállási költségre egyedi kedvezményt számolunk km sávok alapján Magyarország területén:**

Távolság	RÉGI ÁR	ÚJ ÁR HUF	ÚJ ÁR EUR
0-50 km	38.500.-Ft	28.500.-Ft	€ 75,00
51-100 km	77.000.-Ft	58.500.-Ft	€ 145,00
101-150 km	115.500.-Ft	78.500.-Ft	€ 210,00
151-200 km	154.000.-Ft	115.000.-Ft	€ 295,00
201-250 km	192.500.-Ft	145.000.-Ft	€ 380,00

Külföldi kiszállási díjak: utazási költség: 9.500.- Ft+ÁFA/fő/óra, gépkocsi költség: 195.-Ft+ÁFA/km

- Amennyiben a felkészülés, munkavégzés vagy az utazás munkanapon 17.00- 22.00 között, illetve 06.00- 07.00 között is tart, a fenti alapóradíjat 35%-os felár terheli (1,35 x alapóradíj)
  - Amennyiben a felkészülés, munkavégzés vagy az utazás munkanapon 22.00-06.00 között is tart, illetve az munkaszüneti napon 8.00-17.00 között következik be, a fenti alapóradíjat 50%-os felár terheli (1,5 x alapóradíj).
  - Amennyiben a felkészülés, munkavégzés vagy az utazás munkaszüneti napon 8.00-17.00 közötti időszakon kívül következik be az alapóradíjat 100%-os felár terheli (2 x alapóradíj)
  - A fenti emelt óradíjak közlése nem jelenti az adott szolgáltatás automatikus vállalását.
- 2.5. A modulok javításának, illetve cseréjének a díja, illetve a diagnózis eszközök használati díja a 2.3 pontban foglaltakon felül, az Ügyfél kérésére adott külön árajánlat alapján kerül megállapításra.

### **3. A szerviztevékenység végzése**

3.1. A Szerviz a tevékenységét az Ügyfél hibabejelentése alapján végzi. Az Ügyfél a hibabejelentésben köteles a hiba leírását a lehető legpontosabban és legrészletesebben megtenni. Minden pontatlanságból, illetve nem valós hibajelentésből eredő késedelem, kár, költség stb. az Ügyfelet terheli.

3.2. A hibabejelentésben az Ügyfél köteles megadni annak a személy(ek)nek a nevét, elérhetőségét (mobil telefonszám, email-cím), akik a Szerviz képviselőjét a helyszínen támogatják, a munkalapot igazolják és a megrendelő nevében jogosultak eljárni. A Szerviz nem köteles vizsgálni a megrendelésen szereplő, valamint a megrendelést aláíró személy képviseleti jogosultságát – a megrendelést aláíró személy képviseleti jogosultságáért Megrendelő felel. Megrendelő köteles megfizetni az ő elérhetőségein keresztül a nevében megrendelt, de képviseletére nem jogosult által egyeztetett és ténylegesen elvégzett hibaelhárítási és javítási munkák ellenértékét.

3.3. A Szerviz minden a kiszállás helyszínéről történő távozáskor szervizlapot vesz fel, és azon rögzíti az elvégzett tevékenységet és a felhasznált alkatrészeket.

3.4. A Szerviz a kiszállásokat alapvetően a beérkezések sorrendjében teljesíti. Amennyiben a Szerviz a kiszállás idejére vonatkozóan információt ad az Ügyfélnek, az nem kötelező, csak tájékoztató jellegű.

3.5. Ügyfél kötelezi magát arra, hogy a kiszállás, illetve a hibaelhárítás során Ügyfél részéről a termelő berendezés üzemeltetője jelen van és együttműködik a Szervizzel. Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a képviselője távozik a helyszínről, a Szerviz képviselője jogosult a munkavégzést felfüggeszteni és a helyszínről távozni, a felmerült költségeket azonban teljes egészében Ügyfél köteles megfizetni. Az Ügyfél képviselője köteles a helyszínen a hibaelhárítás megkezdése előtt a Szerviz képviselőjét tájékoztatni az irányadó munka- és balesetvédelmi szabályokról és előírásokról. Ennek elmulasztásából eredő valamennyi kárért az Ügyfél felel.

3.6. A Termék helyszíni javítása nem képezi a jelen szerződés tárgyát. A helyszíni szemle során a Szerviz egyedileg jogosult dönteni arról, hogy melyik hibaelhárítási módot alkalmazza.

3.7. Az Ügyfél köteles a Szerviz munkavégzéséhez szükséges valamennyi feltételt biztosítani a helyszínen (megfelelő világítás, tápfeszültség, illetve egyéb a működés kipróbálásához szükséges feldolgozandó anyag, nehezebb eszközök be/kiemeléséhez szükséges eszközök rendelkezésre bocsátása, stb). A Szerviz ezen feltételek hiányában az Ügyfél kockázatára folytathatja a munkavégzést, illetve amennyiben a körülmények a munkavégzést nem teszik lehetővé, jogosult a tevékenységét a helyszínen befejezni. Utóbbi esetben a Szerviz eredménytelen kiszállásával keletkezett valamennyi költséget az Ügyfél köteles viselni.

3.8. A Szerviz képviselője köteles a szerviz tevékenység ellátása során a legjobb tudása és szakmai tapasztalata alapján eljárni. Amennyiben a vizsgálandó technika összetettsége azt indokolja, a Szerviz jogosult több, az egyes technikákat ismerő munkatársat a helyszínre küldeni, és az ennek megfelelő óradíjakat leszámlálni.

3.9. A Szerviz a hibaelhárításra vonatkozó javaslatait csupán műszaki szempontok figyelembevételével teszi, annak során sem gazdaságossági, sem üzemeltetési, sem üzemviteli, sem pedig egyéb szempontokat nem vesz figyelembe.

3.10. Az Ügyfél bármikor jogosult a hibabejelentés visszavonására, de ebben az esetben a már elvégzett munkák költségeit és a már igazoltan felmerült költségeket köteles megtéríteni.

3.11. Az Ügyfél – az események reprodukálhatósága érdekében – köteles a szervizkiszállás során esetlegesen tapasztalt hibákat, hiányokat haladéktalanul jelezni a Szerviznek.

3.12. A Szerviz a kiszállásokat alapvetően munkaidőben végzi (7:30-16.30). Amennyiben az elvégzendő hibaelhárítás jellegére, időtartamára tekintettel a Szerviz a javítást a hibajavítás munkanapján befejezni nem tudja és a Szerviz képviselői a Szerviz telephelyére az adott munkanap 22 óráig nem érnének vissza, úgy – függetlenül attól, hogy ez a tétel az előzetes kalkulációban feltüntetésre került vagy sem - Ügyfél a helyszínen tartózkodás költségeit – így különösen a Szerviz alkalmazottainak megfelelő módon történő elszállásolásának költségét – köteles a Szerviznek utólag megfizetni, ennek Ügyfél részére történő kiszámlázására Szerviz jogosult.

3.13. A javítás során feltárt hibákról és megállapításokról készült szervizlap 2. példányát a helyszínen a Szerviz az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szervizlapban közlendő és közölhető információknak szigorú rendje van az egyes javítóhelyeken. A Szerviz a Szervizlap információinál bővebb tájékoztatást nem ad.

3.14. A javítás költségére és határidejére a Szerviz által adott árajánlat a gyűjtő kamionos szállítást, normál sebességű javítási ügyintézkést, vámolást, az áru fogadását és kiadását foglalja magában. Az Ügyfél külön megrendelése esetén a Szerviz felár ellenében történő szállítási módot (pl. futár posta), más fuvar paritást, vagy gyorsított ügyintézkést is vállal.

3.15. A Szerviz által a javításra megadott határidők tájékoztató és nem kötelező erejűek.

3.16. A javított eszközt a Szerviz az újonnan eladott eszközök gyári beállítási állapotával megegyező állapotban szállítja. Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy az adott alkalmazáshoz szükséges beállítások adatai a rendelkezésére álljanak.

#### **4. A hibaelhárítás**

4.1. A Szerviz az elvégzett szerviz tevékenységért, amennyiben azt javítás útján végzi, a javított részegységre vonatkozóan három hónap jótállást vállal.

4.2. Egyes termékek esetében a javítás átalányáron történik. Ilyenkor a Szerviz a hibás termék beszállítása nélkül, a termék típusa alapján ad árajánlatot az Ügyfélnek. Ez az ár kizárólag rentábilisan javítható eszköz esetén érvényes.

4.3. Azon Termékek esetében, amelyek nem javíthatóak, csak külföldön, a Szerviz csak a külföldi javítóhely bevizsgálása után tud árajánlatot adni. Amennyiben az Ügyfél a kapott árajánlatot nem fogadja el, köteles a hibás Termék oda- és visszaszállításának, valamint a bevizsgálásnak a költségét Szerviznek megtéríteni.

4.4. A Termék rentábilis javíthatóságáról az illetékes javítóhely dönt.

4.5. Nem rentábilis azon Termék javítása, amely a nem rendeltetésszerű üzemeltetésből adódóan (pl. ütközés) állt elő. Ilyen esetben a javítás közben mérési pontot kell ellenőrizni, mely mérések igen költségnövelőek.

4.6. Nem rentábilis továbbá annak a Terméknek a javítása, amelyet arra nem jogosult személyek már javítottak. Amennyiben lehetséges, ebben az esetben a Szerviz az Ügyfél kérésére és költségére a BARUFFALDI előírásoknak megfelelő állapotba hozza a Terméket.

#### **5. Egyebek**

5.1. A Szerviz a szerződéses kötelezettségeinek felróható megszegéséből eredő károkért káreseményenként 500.000,- forint összeg erejéig felel. Nem mentesül a Szerviz a felelősség alól, ha azt szándékosan, súlyos gondatlanságból vagy bűncselekménnyel, illetve az életben, testi épségben vagy egészségben okozott kár esetén.

5.2. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog – különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény - rendelkezései az irányadók.

5.3. Jelen általános szerviz feltételek visszavonásig érvényesek. Jelen szerződésből eredő valamennyi esetleges jogvita elbírálására felek kikötik a Budakörnyéki Járásbíróság, illetve perértéktől függően a Budapest Környéki Törvényszék kizárólagos illetékességét.