

La Vero Ipari, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Általános szerviz feltételei

1. Bevezetés

1.1 A La Vero Ipari, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (továbbiakban: Szerviz) a BARUFFALDI S.p.A által forgalmazott termékek (továbbiakban: Termék) kizárólagos szervizelését végzi Magyarországon. A Szerviz vállalja más gyártók által előállított termékek javítását is. A Szerviz a tevékenységét az Ügyféllel megkötött egyedi szerződés alapján fejti ki, amelynek jelen általános szerviz feltételek az elválaszthatatlan részét képezik.

1.2 A Szerviz a hibás berendezésben egyébként a saját Termékekkel együtt beépített (más gyártók által előállított) termékek, illetve a berendezés gépészeti szervizelését kizárólag erre vonatkozó jelen szerződés alapján végzi.

1.3 A Szerviz kijelenti, hogy a Termék teljes körű szerviz kompetenciája a Termék gyártójánál van. Ebből, valamint abból, hogy a Terméket is tartalmazó hibás berendezés rendszerének általában egyéb, a BARUFFALDI S.p.A-n kívüli gyártók eszközei is részét képezik, a Szerviz a szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a hiba elhárítása érdekében minden tőle elvárható megtesz annak sikeres, illetve legolcsóbb módon történő elhárítása érdekében, azonban nem szavatolja a sikeres javítást.

1.4 Amennyiben az Ügyféllel megkötött egyedi szervizszerződés ettől eltérően nem rendelkezik, a Szerviz eljárásával kapcsolatosan jelen általános szerviz feltételek az irányadók.

2. Fizetési feltételek

2.1 A Szerviz egyoldalúan jogosult a hiba felmerülésekor meghatározni a fizetési feltételeket. A Szerviz az Ügyféllel történt egyeztetés alapján előzetes kalkulációt készít (amennyiben lehetséges) a hiba kijavításával kapcsolatos várható költségekről és egyéb kiadásokról. Amennyiben az Ügyfél az előzetes kalkulációt írásban elfogadja, úgy azt a felek a hiba javítására irányuló megállapodás részének tekintik, amellyel Ügyfél elfogadja az előzetes kalkulációban szereplő tételeket és összegeket. A Szerviz ezt követően kezdi meg a hiba tényleges elhárítását. Szerviz fenntartja magának a jogot arra, hogy az előzetes kalkulációtól – az elvégzett hibaelhárítást követően a feltárt hiba jellegére, a ténylegesen elvégzett munkára és a javítás összecsúsulására vonatkozóan - eltérjen.

2.2. Ügyfél a fizetést teljesítheti a hiba elhárítását követően vagy – Szerviz előzetes értesítése alapján - azt megelőzőleg előleg nyújtásával. Az utóbbi esetben Szerviz csak akkor kezdi meg a hiba elhárítását, ha a kiállított előlegszámla teljes egészében kiegyenlítésre került. Amennyiben a hibaelhárítás költségei meghaladják az előleg összegét, a Szerviz újabb előlegszámla kiállítására jogosult, amely összegének kiegyenlítéséig jogosult a teljesítést felfüggeszteni.

2.3. Az Ügyfél köteles a hozzá beérkezett, a Szerviz által kiállított számlákat, azok kézhezvételétől számított 8 napos fizetési határidővel kiegyenlíteni. Késedelmes fizetés esetén a Szerviz jogosult a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értékének, valamint a Ptk. 6:155. § (2) bekezdése alapján a jogos követelésének behajtásával kapcsolatos költségei fedezésére negyven eurónak a Magyar Nemzeti bank késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdőnapján érvényes hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forint összeg követelésére, amelyet Ügyfél köteles megfizetni.

2.4. Amennyiben a Felek az egyedi szerződésben eltérően nem állapodnak meg, a Szerviz az elvégzett munka ellenértékéért az alábbi szervizdíjakra jogosult:

- Normál munkaidőben (07.00- 17.00) az alap óradíj: 14.800.-Ft+ÁFA/fő/óra. Utazási költség 7.500.- Ft+ÁFA/fő/óra.
- Gépkocsi költség 95.-Ft+ÁFA/km.
- Amennyiben a felkészülés, munkavégzés vagy az utazás munkanapon 17.00- 22.00 között, illetve 06.00- 07.00 között is tart, a fenti alapóradíjat 35%-os felár terheli (1,35 x alapóradíj)
- Amennyiben a felkészülés, munkavégzés vagy az utazás munkanapon 22.00-06.00 között is tart, illetve az munkaszüneti napon 8.00-17.00 között következik be, a fenti alapóradíjat 50%-os felár terheli (1,5 x alapóradíj).
- Amennyiben a felkészülés, munkavégzés vagy az utazás munkaszüneti napon 8.00-17.00 közötti időszakon kívül következik be az alapóradíjat 100%-os felár terheli (2 x alapóradíj)
- A fenti emelt óradíjak közlése nem jelenti az adott szolgáltatás automatikus vállalását.

2.5. A modulok javításának, illetve cseréjének a díja, illetve a diagnózis eszközök használati díja a 2.3 pontban foglaltakon felül, az Ügyfél kérésére adott külön árajánlat alapján kerül megállapításra.

3. A szerviztevékenység végzése

3.1. A Szerviz a tevékenységét az Ügyfél postai, vagy elektronikus úton a Szerviz számára írásban megküldött hibabejelentése alapján végzi. Az Ügyfél a hibabejelentésben köteles a hiba leírását és amennyiben történt ilyen, a hiba elhárítása céljából elvégzett tevékenység leírását a lehető legpontosabban és legrészletesebben megtenni. Minden pontatlanságból, illetve nem valós hibajelentésből eredő késedelem, kár, költség stb. az Ügyfelet terheli.

3.2. A hibabejelentésben az Ügyfél köteles megadni annak a személy(ek)nek a nevét, elérhetőségét (mobil telefonszám, email-cím), akik a Szerviz képviselőjét a helyszínen támogatják, a munkalapot igazolják és a megrendelő nevében jogosultak eljárni. A Szerviz nem köteles vizsgálni a megrendelésen szereplő, valamint a megrendelést aláíró személy képviseleti jogosultságát – a megrendelést aláíró személy képviseleti jogosultságáért Megrendelő felel. Megrendelő köteles megfizetni az ő elérhetőségein keresztül a nevében megrendelt, de képviselőre nem jogosult által egyeztetett és ténylegesen elvégzett hibaelhárítási és javítási munkák ellenértékét.

3.3. A Szerviz minden, a kiszállás helyszínéről történő távozáskor a felek által kötelezően aláírandó szervizlapot vesz fel, és azon, illetve szükség szerint az eszköz/gép gyári számát, a javítás időpontját, illetve egyéb releváns körülményeket megfelelően igazoló fénykép/video felvételeken rögzíti az elvégzett tevékenységet és a felhasznált alkatrészeket.

3.4. A Szerviz a kiszállásokat alapvetően a beérkezők sorrendjében teljesíti. Amennyiben a Szerviz a kiszállás idejére vonatkozóan információt ad az Ügyfélnek, az nem kötelező, csak tájékoztató jellegű.

3.5. Ügyfél kötelezi magát arra, hogy a kiszállás, illetve a hibaelhárítás során Ügyfél részéről a termelő berendezés üzemeltetője jelen van és együttműködik a Szervizzel. Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a képviselője távozik a helyszínről, a Szerviz képviselője jogosult a munkavégzést felfüggeszteni és a helyszínről távozni, a felmerült költségeket azonban teljes egészében Ügyfél köteles megfizetni. Az Ügyfél képviselője köteles a helyszínen a hibaelhárítás megkezdése előtt a Szerviz képviselőjét

tájékoztatni az irányadó munka- és balesetvédelmi szabályokról és előírásokról. Ennek elmulasztásából eredő valamennyi kárért az Ügyfél felel.

3.6. A Termék helyszíni javítása nem képezi a jelen szerződés tárgyát. A helyszíni szemle során a Szerviz egyedileg jogosult dönteni arról, hogy melyik hibaelhárítási módot alkalmazza.

3.7. Az Ügyfél köteles a Szerviz munkavégzéséhez szükséges valamennyi feltételt biztosítani a helyszínen (tisztá, rendezett, akadálymentes környezet, tiszta, szennyeződésmentes felületű eszköz, megfelelő világítás, tápfeszültség, a hiba elhárításához szükséges egyéb energiaforrás, illetve egyéb a javítás maradéktalan eredményessége érdekében a javítás közben, illetve a javítást követően az optimális működés kipróbálásához szükséges feldolgozandó anyag biztosítása, 20 kg-nál nehezebb eszközök be/kiemeléséhez szükséges, arra alkalmas, megfelelő állapotú eszközök rendelkezésre bocsátása, stb). A Szerviz ezen feltételek hiányában az Ügyfél kockázatára folytathatja a munkavégzést, illetve, amennyiben a körülmények a munkavégzést nem teszik lehetővé, jogosult a tevékenységét a helyszínen befejezni. Utóbbi esetben a Szerviz eredménytelen kiszállásával keletkezett valamennyi költséget az Ügyfél köteles viselni.

3.8. A Szerviz képviselője köteles a szerviz tevékenység ellátása során a legjobb tudása és szakmai tapasztalata alapján eljárni. Amennyiben a vizsgálandó technika összetettsége azt indokolja, a Szerviz jogosult több, az egyes technikákat ismerő munkatársat a helyszínre küldeni, és az ennek megfelelő óradíjakat leszámlázni.

3.9. A Szerviz a hibaelhárításra vonatkozó javaslatait csupán műszaki szempontok figyelembevételével teszi, annak során sem gazdaságossági, sem üzemeltetési, sem üzemviteli, sem pedig egyéb szempontokat nem vesz figyelembe.

3.10. Az Ügyfél bármikor jogosult a hibabejelentés visszavonására, de ebben az esetben a már elvégzett munkák költségeit és a már igazoltan felmerült költségeket köteles megtéríteni.

3.11. Az Ügyfél – az események reprodukálhatósága érdekében – köteles a szervizkiszállás során esetlegesen tapasztalt hibákat, hiányokat haladéktalanul jelezni a Szerviznek.

3.12. A Szerviz a kiszállásokat alapvetően munkaidőben végzi (7:30-16.30). Amennyiben az elvégzendő hibaelhárítás jellegére, időtartamára tekintettel a Szerviz a javítást a hibajavítás munkanapján befejezni nem tudja és a Szerviz képviselői a Szerviz telephelyére az adott munkanap 22 óráig nem érnének vissza, úgy – függetlenül attól, hogy ez a tétel az előzetes kalkulációban feltüntetésre került vagy sem - Ügyfél a helyszínen tartózkodás költségeit – így különösen a Szerviz alkalmazottainak megfelelő módon történő elszállásolásának költségét – köteles a Szerviznek utólag megfizetni, ennek Ügyfél részére történő kiszámlázására Szerviz jogosult.

3.13. A javítás során feltárt hibákról és megállapításokról készült szervizlap 3. példányát a helyszínen a Szerviz az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szervizlapban közlendő és közölhető információknak szigorú rendje van az egyes javítóhelyeken. A Szerviz a Szervizlap információinál bővebb tájékoztatást nem ad.

3.14. A javítás költségére és határidejére a Szerviz által adott árajánlat a gyűjtő kamionos szállítást, normál sebességű javítási ügyintézés, vámolást, az áru fogadását és kiadását foglalja magában. Az Ügyfél külön megrendelése esetén a Szerviz felár ellenében történő szállítási módot (pl. futár posta), más fuvar paritást, vagy gyorsított ügyintézés is vállal.

3.15. A Szerviz által a javításra megadott határidők tájékoztató és nem kötelező erejűek.

3.16. A javított eszközt a Szerviz (okirattal, illetve video-felvétellel dokumentált módon) az újonnan eladott eszközök gyári beállítási állapotával megegyező állapotban szállítja. Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy az adott alkalmazáshoz szükséges beállítások adatai rendelkezésre álljanak, azokat az Ügyfél bocsátja a Szerviz rendelkezésére.

4. A hibaelhárítás

4.1. A Szerviz az elvégzett szerviz tevékenységért, amennyiben azt javítás útján végzi, a javított részegységre vonatkozóan három hónap jótállást vállal.

A Szerviz jótállási felelősségét kizárja:

A javított gép nem rendeltetésszerű használata.

A javított gép átalakítása.

A javított gép a Szerviz által javított részeinek, egyes elemeinek megrendelénél a Szerviz értesítése nélkül, nem szakszerűen történt bontása, elmozdítása, ki- és beszerelése, szakszerűtlen javítása, vagy annak kísérlete.

Szerviz a szavatossági igény felmerülésekor jogosult vizsgálni továbbá azon körülményt, hogy a meghibásodott eszközt a gyári igények szerint tartották-e karban.

4.2. Egyes termékek esetében a javítás átalányáron történik. Ilyenkor a Szerviz a hibás termék beszállítása nélkül, a termék típusa alapján ad árajánlatot az Ügyfélnek. Ez az ár kizárólag rentábilisan javítható eszköz esetén érvényes.

4.3. Azon Termékek esetében, amelyek nem javíthatóak, csak külföldön, a Szerviz csak a külföldi javítóhely bevizsgálása után tud árajánlatot adni. Amennyiben az Ügyfél a kapott árajánlatot nem fogadja el, köteles a hibás Termék oda- és visszaszállításának, valamint a bevizsgálásnak a költségét Szerviznek megtéríteni.

4.4. A Termék rentábilis javíthatóságáról az illetékes javítóhely dönt.

4.5. Nem rentábilis azon Termék javítása, amely a nem rendeltetésszerű üzemeltetésből adódóan (pl. ütközés) állt elő. Ilyen esetben a javítás közben mérési pontot kell ellenőrizni, mely mérések igen költségnövelőek.

4.6. Nem rentábilis annak a Terméknek a javítása, amelyet arra nem jogosult személyek javítottak.

Amennyiben lehetséges, ebben az esetben a Szerviz az Ügyfél kérésére és költségére a BARUFFALDI előírásoknak megfelelő állapotba hozza a Terméket.

5. Egyebek

5.1. A Szerviz a szerződéses kötelezettségeinek felróható megszegéséből eredő károkért káreseményenként 500.000,- forint összeg erejéig felel. Nem mentesül a Szerviz a felelősség alól, ha azt szándékosan, súlyos gondatlanságból vagy bűncselekménnyel, illetve az életben, testi épségben vagy egészségben okozott kár esetén.

5.2. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog – elsősorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény - rendelkezései az irányadók.

5.3. Jelen általános szerviz feltételek visszavonásig érvényesek. Jelen szerződésből eredő valamennyi esetleges jogvita elbírálására felek kikötik a Budakörnyéki Járásbíróság, illetve perértéktől függően a Budapest Környéki Törvényszék kizárólagos illetékességét.